

Merkblatt Grundsatzklärung Mobbing

für Lernende und Studierende

Grundsatzklärung Mobbing

Was versteht man unter Mobbing

Als Mobbing bezeichnet man negative kommunikative Handlungen von einer oder mehreren Personen, die gegen eine Person gerichtet sind und die sich über einen längeren Zeitraum wiederholen. Im Gegensatz dazu stehen Konflikte im Schulalltag, welche fair gelöst werden. Diese dienen der Weiterentwicklung des Einzelnen und der Gruppe.

Beispiele für Mobbing-Handlungen sind:

- Angriffe im kommunikativen Bereich (ständige Kritik, Drohungen, Kontaktverweigerung, ständiges Unterbrechen, usw.)
- Angriffe auf das soziale Ansehen (Verbreitung von Gerüchten, Lächerlichmachen von Personen, usw.)
- Angriffe auf die Gesundheit (Androhung oder Ausübung von körperlicher Gewalt)

Ursachen

Mobbing kann überall dort entstehen, wo Probleme über einen längeren Zeitraum nicht gelöst werden. Das Grundproblem wird nicht angegangen und als Ventilfunktion wird ein Sündenbock gesucht.

Grundsatz am Careum Bildungszentrum

Jede/jeder kann unter gewissen Umständen Mobbing-Opfer werden. Mobbing wird innerhalb des Careums Bildungszentrums nicht geduldet. Das Careum Bildungszentrum stellt den Betroffenen die nötige Unterstützung zur Verfügung. Gegenüber den schuldhaft handelnden Personen werden je nach Tragweite von Mobbing-Handlungen Sanktionen ergriffen.

Anlauf- und Beratungsstelle

Als neutrale, professionelle Anlaufstelle bietet das Careum Bildungszentrum den Lernenden und Studierenden folgende Ansprechperson und -stelle:

Interne Ansprechperson: Monika Mutzberg, Gloriosastrasse 16, 8006 Zürich
Telefon: 043 222 51 23, E-Mail: monika.mutzberg@careum.ch

Externe Ansprechstelle: Schlichtungsstelle nach Gleichstellungsgesetz,
Kaspar Escher-Haus, Postfach, 8090 Zürich
Telefon: 043 259 46 36, www.schlichtungsstelle-glg.zh.ch
(kostenlose Beratungsstelle)

Careum Bildungszentrum, März 2010



Dr. Christian Schär
Direktor



Ruth Aeberhard
Bereichsleiterin
Höhere Fachschulen



Verena Kläy
Bereichsleiterin Berufsfachschulen